Fundación Social
Sembrando Camino

NIT. 900412490-9

C E R T I F I C A C I Ó N

Nosotros, **JORGE ELVER ROJAS VARGAS** identificado con **C.C. No. 94.425.883** en mi calidad de **REVISOR FISCAL y MARIA NANCY MOYA** identificada con **C.C. No. 51.845.911** en calidad de **REPRESENTANTE LEGAL de la FUNDACIÓN SOCIAL SEMBRANDO CAMINO** identificada con NIT: 900.412.490.9 **CERTIFICAMOS** que:

La valoración por **SERVICIOS PUBLICOS,** en la ejecución del convenio No. 8412-2025, para el periodo del 26 de Enero de 2026 al 28 de Febrero de 2026 es por:

Seiscientos Diez y Siete Mil Doscientos Cuarenta y Dos Pesos M. Cte. ($ 617.242.oo)

Relacionado a los siguientes Servicios Públicos:

Servicio de Gas Natural	$	42.940.oo
Servicio de Energía	$	159.010.oo
Servicio Celular	$	274.570.oo
Servicio de Internet	$	140.800.oo

APORTES SDIS $141.686

En constancia se firma en Bogotá D.C. el día 4 de Marzo de 2026.

Cordialmente:

JORGE ELVER ROJAS VARGAS
C.C. No. 94.425.883 DE CALI
T.P- 76192-T

MARIA NANC MOYA
C.C. No. 51.845.911 DE BOGOTA
Representante Legal.

Calle 62 Sur No. 86 B - 75 - Bosa
Tel. 6612864 Cel. 3102598795
fundacionsocialsembrandocamino@yahoo.es
jardininfantil@sembrandocamino.org

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRONICO No. 384360754-3

enel Bogotá

ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT: 860.063.875-8
Calle 93 No. 13 – 45 Piso 1

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **2261642-7**

No. Medidor: 72034789

¡Hola!

JOSE I ROBLES ACUA
CL 62 SUR NO 86 B 75 BOSA NOVA
BOSA NOVA
BOGOTA, D.C. - SAN PEDRO

PAPEL ECOLÓGICO

Pago oportuno
25 FEB /2026

Fecha de suspensión
27 FEB/2026

Tu próxima lectura
12 MAR /2026

Periodo Facturado:
Del 14 ENE/2026 al 11 FEB/2026
29 días

Este mes tuvimos acceso a la LECTURA DE TU MEDIDOR y tu CONSUMO presenta una variación. Encuentra las posibles causas y tips de consumo en www.enel.com.co

Tipo de Lectura: Real **Ruta Lectura: 1 1 11 165 0331** **Carga kW: 6,20**

Clase de servicio: Comercial | Subclase: Básica

1 1 11 165 6078 @

Consejos para el uso eficiente de tu energía

Ilumina con tecnología LED. Disfruta de espacios brillantes y acogedores mientras ahorras energía todos los días.

Consejos para el uso seguro de tu energía

Aléjate siempre de cables sueltos, enredados o de chispas.

Contáctanos | Puntos de atención Enel



316 890 6003 (Elena Bot o Asesor)
601 5115 115
Enel Colombia
@EnelClientesCO
www.enel.com.co/es/personas/defensor-cliente.html

Emergencias 115
Operador Claro
Gratuito las 24 horas.

Regístrate gratis
Zona privada de la página Web

App Enel Clientes Colombia

Trámites y solicitudes **enel.com.co/es/personas/radicaciones**

Chat de servicio en **enel.com.co/es/personas**

Inscríbete a factura electrónica* y aprovecha los beneficios.



https://www.enel.com.co/es/facturacion-electronica.html.

Cuida a tu familia, evita riesgos eléctricos.

El hurto de energía puede causar accidentes, cortocircuitos y fallas en el servicio.

Repórtalo de forma anónima al **601 514 0000**, opción 2 o a través de nuestra **página web enel.com.co**



¿Cómo pagar tu factura?

Medios virtuales de pago

- APP banco
- Cajero electrónico
- Internet
- APP Enel Clientes Colombia
- Teléfono banco
- Botón de pago online
- Débito automático
- Botón de pago

Código QR para pagar por PSE

Almacenes de cadena

Jumbo, Metro

Billetera virtual

Rappi pay, DAVIplata, Nequi, MOVII, dale!, tpaga

Red distrital
RED CADE

Centro de servicio enel
Únicamente Chía, Girardot y Facatativá

Corresponsales bancarios

CONRED, efácil, Todo para todos, Bancolombia, Reval, 4-72, efecty, puntored, MOVIIRED

63009

7.850 - Página 1 de 2

Más clara, más amigable. Así es tu nueva factura.

- Diseño que hace que tu experiencia sea aún mejor.
- Información organizada y fácil de encontrar.
- Oferta de productos, beneficios y servicios para tu comodidad.



No. Cuenta 2261642-7 63009

Con
LA TARJETA DE LA CIUDAD
Crédito Fácil CODENSA

RECIBE UN
20%
DE DESCUENTO EN TU PRIMERA COMPRA

Es muy fácil, solo debes:

Solicitar tu tarjeta entre el 1 de **febrero y el 15 de marzo de 2026.**

Realizar tu primera compra hasta el **15 de marzo de 2026.**

Plazo mínimo de **compra 6 meses.**

Te devolvemos hasta **$120.000** en tu siguiente **factura de ENEL.**

¡Solicítala ya en los principales almacenes de cadena!

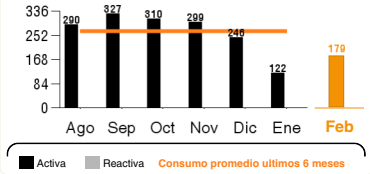
Escanea este QR para más información.

Financia DAVIbank S.A. DAVIbank pertenece a Davivienda Group S.A. Davibank Establecimiento Bancario. Vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia. Aprobación sujeta a políticas de crédito de la entidad. Crédito Fácil CODENSA solo actúa como medio de pago y no es responsable de la calidad de los productos comercializados por los aliados ni de la distribución de los mismos. Esta oferta aplica únicamente para clientes que soliciten la tarjeta de Crédito Fácil Codensa y realicen la primera compra durante el 1 de febrero de 2026 y el 15 de marzo de 2026. Aplican términos y condiciones, conócelos en www.creditofacilcodensa.com

CUDE: d58d535c552f4de7f3ba0485411b682cffe8c9601c7979f1e43ea516123399e42b283b564a4788debe0f8c276b75062b2

Total energía $159.010 = Total a pagar $159.010

Comportamiento consumo



Estado de cuenta

Consumo mes actual:	179 kWh
Consumo promedio:	266 kWh
Valor kWh aplicado:	$740,25
Consumo diario:	6,17 kWh
Valor diario:	$5.483

¿Sabías qué...?

La tarifa de energía es el valor que pagamos por cada kWh que consumimos. Este se calcula con una fórmula llamada **Costo Unitario**, que incluye los siguientes componentes de la cadena eléctrica:

Generación	Transmisión	Distribución	Costo Variable	Pérdidas
$247,20	$52,97	$292,59	$76,46	$53,23

Restricciones	Costo Fijo	=
$17,79	$0,00	$740,25 Costo kWh Mes

Vigencia: ENE/2026

En Colombia las tarifas son reguladas por la Comisión de Energía y Gas (CREG)

Cálculo consumo de energía

Este mes la energía que disfrutaste, te costó $5.483 diarios

	Lectura actual	- Lectura anterior	= Diferencia de lecturas	x Factor	= Energía consumida kWh	Energía facturada kWh	x Valor unitario	= Valor facturado
ENERGIA ACTIVA FP	47.145	46.966	179	1	179	179	$740,25	$132.504
ENERGIA REACTIVA	0	0	0	0	0	0	$292,59	$0
Contribución	Aporte del 20.00 % del valor facturado							$26.501
ESTIMADO CLIENTE: La tarifa final es de: $740,25								$159.005

Otros cobros asociados a energía

Ajustes a la decena	$5
SUBTOTAL:	$5

APORTE SDIS $60.314

1 TOTAL ENERGÍA: $159.010

Otros cobros de productos y servicios

Te invitamos a consultar el detalle de tus productos y servicios a través de la APP, tu Sucursal Online en la página web o inscribiéndote a FACTURA VIRTUAL desde www.enel.com.co en la sección Personas.

2 TOTAL OTROS: $0

Ten en cuenta la fecha de PAGO OPORTUNO para no generar intereses de mora y la FECHA DE SUSPENSIÓN a partir de la cual se suspenderá el servicio en caso de no pago. Por lo anterior y de acuerdo con los costos publicados en el pliego tarifario, el costo por concepto de reconexión es hasta de **$111.764**

Informamos que de no realizar el pago de sus obligaciones Crédito Fácil CODENSA en la fecha de PAGO OPORTUNO, éstas entrarán en mora, ante lo cual se realiza reporte negativo a las bases de información Financiera y cobro por gastos de cobranza si la mora supera 15 días y se realiza gestión de cobro.

Cuando reportes una falla, usa WhatsApp.

Contáctanos por nuestro canal oficial al **316 890 6003**, y Elena te ayudará a reportar una falla en tu servicio.

Al momento de hacer tu reporte:

- **Digita la opción número 2**
- **Ten a la mano tu número de cuenta / cliente**

Al final recibirás un caso para hacer seguimiento.

Enel Colombia S.A. ESP. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.



GRUPO: 11 CIRCUITO: CK26-2386TR1- - NIVEL DE TENSION:1 PROPIEDAD: Empresa
ACTIVIDAD ECONÓMICA 3514 Comercialización de Energía Eléctrica Tarifa 11,04 por mil. Somos autoretenedores según Resolución No. 0547 de 25 de enero 2002. IVA Régimen Común CUMPLIMIENTO RESOLUCIÓN CREG 015 DE 1999.
Sobre el contenido de la presente factura el Cliente cuenta con los mecanismos de defensa previstos en la Ley 142 de 1994, y podrá hacer uso de éstos antes de la fecha señalada para pago oportuno. Para mayor información comunicate al (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente. Operador de red: ENEL COLOMBIA S.A. ESP. Somos grandes contribuyentes según resolución No 9061 de 10 de diciembre de 2020.
"Sobre el acto de suspensión procede el recurso de reposición y en subsidio de apelación, el cual deberá presentarse ante la Empresa previo a la suspensión del servicio."
Esta factura de cobro presta mérito ejecutivo de conformidad con el Articulo 130 de la ley 142 1994
En cumplimiento de la resolución CREG156/11 consultar www.enel.com.co
IMPORTANTE: En cumplimiento de la resolución CREG 038 de 2014, la cual modificó el Código de Medida, se establecieron obligaciones, actividades y responsabilidades asignadas a ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. y sus usuarios. Para obtener mayor información, te invitamos a consultarlas en nuestra página web www.enel.com.co o comunícate a la línea (601) 5 115 115, fuera de Bogotá al 01 8000 912 115, o en nuestros Centros de Servicio al Cliente.
ENEL COLOMBIA S.A. ESP presta el servicio de recaudo para terceros a través de la factura del servicio público domiciliario de energía eléctrica (Encargos de Cobranza), de acuerdo con la aprobación expresa emitida por el cliente para el uso de la factura como canal de recaudo, ENEL COLOMBIA S.A. ESP no es responsable por el servicio que prestan los terceros, ni por los valores facturados. Para mayor información relacionada con estos aspectos, por favor dirigirse a los canales de atención definidos por cada Empresa.
El prestador del servicio de comercialización y distribución de energía eléctrica y de productos y servicios de valor agregado es ENEL COLOMBIA S.A. E.S.P. NIT. 860.063.875-8. Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

Factura impresa por Carvajal Soluciones de Comunicación SAS NIT 800.096.812. Proveedor Tecnológico: Carvajal Tecnología y Servicios SAS BIC - Nombre del SW: CENFinanciero - NIT 890.321.151-0.

Calidad del Servicio

Duración interrupciones (Horas)		Frecuencia interrupciones (Eventos)	
DIUG: 11,57	Grupo: 11	FIUG: 13,00	DT: 260,26
DIU: 1,75	HC: 0,00	FIU: 2,00	CF: 246,00000
DIUM: 0,00	VC: 0,00	FIUM: 0,00	MC: 0,00
THC: 0,00	CEC: 0,00	TVC: 0,00	MF: 1,00
			%t: 0,20

Documento electrónico

FECHA GENERACIÓN 16/02/2026 01:08:51
FECHA EXPEDICIÓN: 16/02/2026 13:32:18

Para pagos y consultas tu número de cliente es: **2261642-7**

Pago Oportuno 25 FEB /2026

Total a pagar **$159.010**

(415)7707209914253(8020)012261642738436075 43(3900)00000000159010

Usa este código para pagos en canales presenciales

Comprobante de pago

Pago Enel

Número cuenta
2261642

Valor
$ 159.010,00

Tipo de documento
Factura

Nombre
Jose I Robles Acua

Fecha
26 de febrero de 2026 a las 11:11 a. m.

Referencia
M05117446

VIGILADO Superintendencia financiera de Colombia

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

Cliente Vanti Max: en virtud de lo establecido en las cláusulas 11 y 16 del contrato Vanti Max y el Estatuto del Consumidor, informamos que a partir del 01 de marzo de 2026 y en lo sucesivo, el valor mensual del paquete de asistencias se ajustará anualmente en un porcentaje igual al incremento del IPC y hasta 12 puntos adicionales. Agradecemos nos informes tu aceptación o las modificaciones informadas dentro de los 30 días calendario siguientes al recibo del presente comunicado, es importante que tengas en cuenta que, en caso de no informarnos tu decisión, entenderemos que aceptas los cambios informados, los cuales entrarán en vigencia una vez cumplido el plazo anterior. Si tienes alguna duda frente a lo informado, comunícate con las líneas de atención que encuentras en esta factura en los horarios aquí mismo comunicados o consúltalas en **https://www.grupovanti.com/contactanos**

Se te suspenderá el servicio por falta de pago y cuando se requiera, en caso de que se impida el acceso al medidor o a la instalación interna y de artefactos de consumo. Como consumidor puedes presentar un recurso de reposición ante la empresa y apelar ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios dentro de los (5) días hábiles siguientes al conocimiento del acto de suspensión. Sobre el contenido de la presente factura el cliente cuenta con los mecanismos de defensa en la ley 142 de 1994 y puede hacer uso antes de la fecha señalada para el pago oportuno.

SOLICITA TU FACTURA EN LÍNEA Y PÁGALA A TRAVÉS DE: pse



Escanea el código QR, inscríbete en el formulario y empieza a recibirla por correo desde el próximo mes.



Mundo digital Vanti

Paga a través de nuestra página web
www.grupovanti.com/pagos-en-linea/

Botón PSE

Botón Bancolombia

Recuerda que puedes pagar las facturas de una o varias cuentas contrato en una sola transacción

Escanea para pagar tu factura

Pagos electrónicos en otras entidades

Redeban · Itaú * · Bancamía · BBVA * · Scotiabank Colpatria * · Banco AV Villas * · Banco GNB Sudameris · Bancolombia * · Banco Falabella · Banco Pichincha * · Banco Caja Social * · Nequi · Davivienda * · Daviplata · Rappi pay · dale!

*Permite adicionalmente inscripción a débito automático.

Síguenos en nuestra redes sociales como **@grupovanti** y conoce nuestras iniciativas.

Puntos Presenciales

- Corresponsales Banco BBVA
- Corresponsales Scotiabank Colpatria
- Corresponsales Grupo Aval
- Corresponsales Banco Davivienda
- Red CADE
- Banco GNB Sudameris
- Grandes Superficies: Metro, Jumbo, Éxito

*Si cancelas con cheque, éste debe ser de gerencia y a nombre de **Vanti S.A. ESP.**

Eficiencia energética

Reducir nuestro consumo de energía se traduce en un ahorro para la economía familiar y contribuye a disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, principal causa del cambio climático.

Línea telefónica solo para emergencias
Atención todos los días las 24 horas
Fijo - Móvil: **164** ó **01 8000 919 052** **01 8000 181 164**

Atención presencial
Ingresa a **www.grupovanti.com** y conoce los pasos para agendar tu cita.

CARVAJAL SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN S.A.S. NIT. 800.096.812-8 7049/27/08/2025 VANTI

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

¡Hola!

ALVARO CSTANEDA
CL 62 SUR 86B 75 - EL PORVENIR BOSA
BOGOTA

vanti
Más formas de avanzar
Vanti S.A. ESP.
Medidor Gas No. 5107104-28124

Lote: P06GN **Ruta:** 0011810236700005000 **Código del Sector:** 416

Cuenta o referencia de pago **61515642**

416
0011810236700005000
11383
P06GN
C1

vanti LISTO

Compra televisor, calentador a gas, moto y mucho más, y paga a cuotas a través de tu factura de gas.

TU CUPO VANTI LISTO APROBADO ES: **$ 6.200.000**



Comunícate con nosotros y solucionemos tus inquietudes

Atención telefónica
Lunes a viernes 7a.m. a 6 p.m.
Sábado 7 a.m. a 1 p.m

Línea gratuita 01 8000 942 794
Bogotá (601) 307 8121
Bucaramanga (607) 685 4755

Atención virtual
Gestiona tus peticiones sin salir de casa

Línea de WhatsApp 315 416 4164

Mi Vanti en línea
https://mi.grupovanti.com/

Recuerda que puedes elegir tu canal de preferencia para comunicarnos de acuerdo a la Ley 2300 de 2023.

Por favor dobla y rasga para abrir la factura

Factura de gas

Febrero 2026

Cuenta o referencia de pago **61515642**

BOGOTA

Vigilado Superservicios

NIT: 800.007.813-5
Vanti S.A. ESP.
www.grupovanti.com

vanti
Más formas de avanzar

Fechas importantes

1 Pago oportuno	2 Fecha de suspensión	3 Periodo facturado	4 Emisión de tu factura
24 Feb. 2026	25 Feb. 2026	Ene. - Feb. 2026	11 Feb. 2026

Conceptos facturados

Concepto	Cantidad Unidad (A)	Valor unitario (B)	IVA (C)	Subtotal D=(A*B)+C
CONS. CON SUBSIDIO	15M3	2.947,43	0,00	44.211,45
MENOS SUBSIDIO (33%)	1UN	-14.709,15	0,00	-14.709,15
AJUSTE DECENA	1UN	-2,30	0,00	-2,30
Vanti Max Gas 2	1UN	11.294,12	2.145,88	13.440,00

APORTE SDIS $8.006

1 Total **$42.940,00**

Tus financiaciones

Tasa de interés/Concepto	Cuota N°	Capital A	Intereses B	Subtotal C=A

2 Total **$0,00**

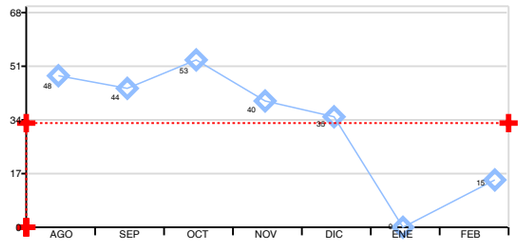
3 Valor facturas vencidas **$0,00**

Total a pagar 1 + 2 + 3 **$42.940,0**

Paga por pse

Escanea el código QR

Tus últimos consumos



Datos de medición

Uso Residencial | Estrato/Cat. Dos | Días de consumo 32

Fecha	Lectura	Tipo
09 Ene. 2026	2233	REAL
09 Feb. 2026	2252	REAL

m^3 corregido= 2252 - 2233 * Factor de corrección = 15

Tu próxima lectura será

Entre 04 y el 09 de Marzo

Novedades de tu factura

CuVa $ 2551.41

Después de la fecha de pago oportuno, se cobrarán intereses de mora y se suspenderá el servicio. Valor de la reconexión $82.580

Revisión Periódica Obligatoria

Vencimiento Revisión Periódica Obligatoria

31 Mar. 2028

La revisión de la instalación interna es tu responsabilidad y debe realizarse en los plazos establecidos en la regulación vigente*
*Resoluciones 059 de 2012 y 41385 de 2017

Agenda ya tu RPO aquí

Tarifas

El valor del m^3 de gas **este mes es de** $2551.

Nov. $2742 Dic. $2571 Ene. $2544

Tarifa regulada por la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG).

Componentes tarifarios

Gm: 1309.37	Tm: 583.81	Dm: 593.62	Cm: 0.0		
.p: 64.61	Cvm: 0.0	Cufm: 0.0	Cuvm: 0.0		
Ccm: 0.0	Fpcm: 42.438	DAUR: 0.0	DAUNR: 0.0		

Mj/m^3 Tu consumo en m^3 de gas equivale: 177

kWh y el precio unitario del kWh es: $166.68

Factor de corrección

Vm: 19	Kp: 0.76667	Kt: 1.00638	Ft: 0.77156		
Vc: 15	Tm: 13.73	Te: 15.56	Pe: 1.01008		
Pa: 0.751	Pm: 0.0234	F^2 pv: 1.0			

Factor de corrección: 0.77156

Indicadores de calidad

IRST: 100.0	DES: 0.0	IO: 100.0	IPII: 100.0		



(415)7709998026025(8020)61515642(3900)00000000042940

Somos grandes contribuyentes Resolución 000200 Diciembre 27/2024 Retenedor de IVA. Autorretenedores Resolución No. 4959 del 17-Jul-1998 Autorización de Numeración de Facturación No. Formulario 18764091267057 del 31/03/2025. Facturación electrónica desde N° 50000001 hasta 100000000 con vigencia de 24 meses

Entidad vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios NUIR 2-11001000-6. VANTI S.A. ESP. NIT. 800.007.813-5 - Revisor fiscal Deloitte Y Touche S.A.S. Esta factura presta mérito ejecutivo. Art 130 de la ley 142 de 1994

Convoja Tecnología y Servicios S.A.S.BIC Nit. 890.321.15.-0

C1 11383

cdc146b175c3270b1a0a28122cfd27a6a6021b2614fe6afda179e69848a3209989cb0dd926d63fad90666d5bc18e532ff4 Factura No. F15B76759990

Firma: RSOK2xdPoTN74GtOvgKY2RZ2M+GQTjSXZhOLqxnMvkqnTES1+EN2XLzzeeRTd2LnHUATtgvBET+tYAAnXcBsWwvAeW6IUluDaPvg/7e4B1IxuJ3D1uFyEL+BMWZa8Bwo5+gpUyeMXfAuaTxeKX+TmLvpN2KMX5BBx3BvUfEBVM3VLBFvHnDMKR6GbzocnG3AVnwFZ6VOqAMJ8suBvy2vT0YO2DcOaPqMZ0MvyBKk.gm=

Si ya eres cliente **Vanti Max,** tenemos **información importante** para ti **al respaldo de la factura.**

vanti MAX

Compra tu plan, y empieza a disfrutar de los servicios incluidos: **Revisión periódica obligatoria, reparación de gasodomésticos** y mucho más

Escanea el código QR y **compra tu plan mensual** desde **$16.590** Mes/ IVA incluido

Publicidad a cargo de Vanti S.A.ESP. Gas Natural Cundiboyacense S.A.ESP, Gasoriente S.A. ESP y Gasnacer S.A.ESP. **https://www.grupovanti.com/VantiMax/Inicio**

Vanti Max
Expertos en servicios del hogar



Bancolombia

Sucursal Virtual Negocios

Pago PSE

14 Feb 2026 16:45:07
NIT: 900412490
Usuario: MARIA NANCY MOYA HERNANDEZ

Pago exitoso

CUS 63796343

Comercio
101 FINTECH S.A.S.

Referencia 1
01

Fecha
14 Feb 2026 16:45:07

Referencia 2
51845911

Número de factura
61515642

Referencia 3
61515642

Descripción del pago
Vanti S.A. ESP Fra 61515642

Valor del Pago
$42.940

Número de comprobante
TR1643286343

Costo de la transacción
$ 0

Producto origen
Ahorros - Bancolombia
****** 2831**

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

ALVARO MAURICIO VILLOTA

CIUDAD: BOGOTA/CUNDINAMARCA
DIRECCIÓN: Cr 10 D No 27 A-99 Sur P 2 COUNTRY SUR
CÓDIGO POSTAL:
FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA: E6030125857

SERVICIOS MÓVILES

Código Interno: 8.21948223

FECHA LÍMITE DE PAGO:	REFERENCIA DE PAGO:	TOTAL A PAGAR:
05-Mar-2026	6219482234	$274,569.98

RESUMEN DETALLADO CUENTA CORPORATIVA ALVARO MAURICIO VILLOTA

APORTE SDIS $22.334

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

DEUDA ANTERIOR

Descripción	Valor	Valor
Cargos anteriores	$274,569.98	$0.00
Pagos recibidos	$-274,569.98	

CARGOS FIJOS

Descripción	Fecha inicial	Fecha final	Valor	Valor
Servicio Datos	18-Feb-2026	17-Mar-2026	$45,308.30	$56,849.99
Cargo fijo mensual GSM	18-Feb-2026	17-Mar-2026	$2,384.64	
Impuestos			$9,157.05	

EQUIPO A CRÉDITO

Descripción	Valor	Valor
Total equipos financiados	$204,757.64	$217,719.99
Impuestos	$12,962.35	

OTROS SERVICIOS

Descripción	Valor	Valor
Claro video	Incluido sin costo adicional	$0.00
Claro club	Incluido sin costo adicional	
Claro drive	Incluido sin costo adicional	

Representación gráfica generada por: Sistemas de Información Empresarial S.A.S. NIT: 890319193

RESOLUCION FACTURACION ELECTRONICA AUTORIZACIÓN DE NUMERACION No. 18764105889351 DE13-Feb-2026 PREFIJO E, INTERVALO No. 6028523001 AL 6078523000. VIGENCIA 24 MESES.
CUFE=f0867ee12af0ab316bad27997fad577e5887c9cd2cdf8894726a6e976c3dffaa1abe19e12c8f03c9f34e61238b76c2

Impuestos IVA:9,061.66 Consumo:95.39 * La tasa de interés moratorio es del 25.23% efectivo anual. Impuestos* = Incluye el IVA y el Impuesto al consumo para servicios de voz.

FECHA DE CARGA DE MINUTOS:	18-Feb-2026
PERIODO DE FACTURACIÓN:	18-Ene-2026 a 17-Feb-2026
FECHA DE FACTURACIÓN:	18-Feb-2026

TOTAL A PAGAR **$274,569.98**

COMCEL S.A
NIT 800.153.993-7

☐ Marca esta casilla si deseas cancelar el valor total de tu factura (servicio, servicios suplementarios y equipo/préstamo)

(415)7707175320010(8020)6219482234(3902)27456998

Valor a pagar por Servicio + Suplementarios + Equipo 274,569.98

FORMA DE PAGO: Efectivo ☐ T. Crédito ☐

Paga aqui

ALVARO MAURICIO VILLOTA

REFERENCIA DE PAGO:	6219482234
NO. DE IDENTIFICACIÓN:	CC. 12993038
FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA:	E6030125857
PERIODO FACTURACION:	18-Ene-2026 a 17-Feb-2026
NÚMERO CELULAR:	3102598795

SUSPENSIÓN A PARTIR DE:	**07-Mar-2026**
TOTAL A PAGAR:	**$274,569.98**

* Servicios Suplementarios se refiere a llamadas a 01901 o 01910, SMS y MMS Premium. El valor de estas llamadas corresponden solamente a los consumos efectuados durante el presente período de facturación

DETALLES DE EQUIPO A CRÉDITO

DETALLE DEL MES PARA EQUIPOS A CRÉDITO : XIA 15T PRO 512GB NG +RED

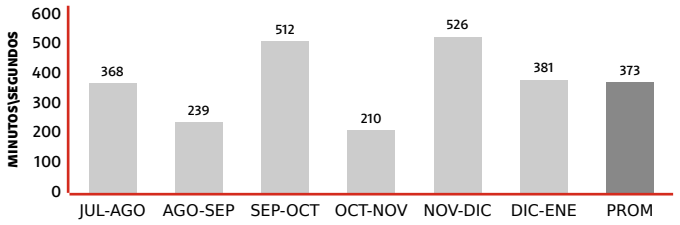
No. Crédito	Valor Crédito	Capital Fin Período	Tasa de Interés E.A	Pago a Capital	Interés Corriente	Interés Mora	IVA Interés	Fianza IVA incluido	Cuotas	Vr. Cuota Mes
9876520032103490	3,565,038.20	3,428,503.50	24.89%	136,534.70	68,222.94	0.00	12,962.35	0.00	4 de 24	217,719.99

La liquidación de cuota fue generada mediante un sistema de amortización de cuota fija.

HISTOGRAMAS DE CONSUMO

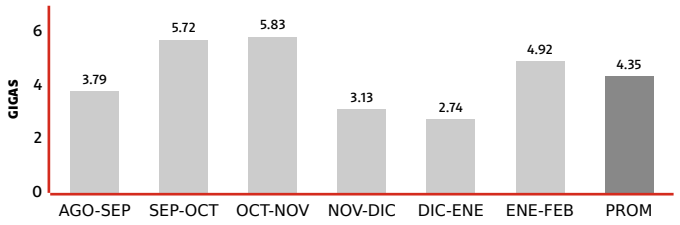
ASÍ DISFRUTASTE TUS LLAMADAS EL ÚLTIMO MES

LÍNEA 3102598795



*** NO INCLUYE LLAMADAS A NÚMEROS ESPECIALES, SERVICIOS Y DESTINOS NO INCLUIDOS DENTRO DEL PLAN.**

ASÍ USASTE TUS DATOS



ENCUÉNTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS

Cav Bogotá Álamos
C.C Diver Plaza 2 Cl. 71B # 100-11 Lc 201A

Cav Bogotá Chapinero
Cra. 13# 59 - 52

Cav Bogotá Kennedy
Av 80 # 44-19 Sur

Cav Bogota La Felicidad
Av. Boyacá # 17a - 9 / 17a-23 loc C-118 C.C. Multiplaza

Cav Bogotá Calle 140
Cll 140 N 18-40

Tienda Bogotá Hayuelos
Call 20 # 82-52 Lc 2-86/87

Cav Bogotá Centro Mayor
Av Cra. 27 # 38A-27 Sur Ent 5 Lc 1-200

Cav Bogotá Fontibón
Cr. 100 # 19-57/65

Cav Bogota Plaza Claro
Cra 68 A #24B-10 Torre 1 Local 1 Centro Cial Plaza Claro

Cav Bogotá Plaza De Las Américas
Cr 71D # 6-94 Sur Local 1639 C.C. Plaza De Las Américas

Tienda Bogotá Gran Estación
Av. Cl. 26 # 62-47 Local 1-047 C.C Gran Estación

Tienda Bogotá portal 80
Trv 100A # 80A - 20 C.C Portal 80 Lc 3-002

TIENES MUCHAS OPCIONES PARA EL PAGO DE TU FACTURA

Préstamo tu Desvare

App Mi Claro

miclaroapp.com.co

Portal Pagos

Paga con Bancolombia

Super GIROS

PAGA TODO PARA TODO!

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucionesclaro@claro.com.co
www.twitter.com/ClaroTeAyuda
Desde celular Claro 018000341818

Nacional 018003200200
Bogotá 601 750 0500
***611**

¡HABLEMOS!

SI TIENES DUDAS ESCRÍBENOS AL SIGUIENTE WHATSAPP **311 200 0000**

CONOCE TIENDA CLARO

OTRAS OPCIONES PARA GESTIONAR TUS SERVICIOS

Descarga y usa la billetera digital

Claro pay

Conoce el detalle de tu plan y tus consumos

Mi Claro

COMCEL S.A. / NIT 800.153.993-7 Carrera 68A # 24b-10 Tel: 601 750 0500 - Bogotá, D.C. GRANDES CONTRIBUYENTES S/N RESOLUCION 000200 del 27 de diciembre 2024 Y RETENEDORES DE IVA Somos autorretenedores según Resolución 0195 del 26 de diciembre de 1995. Resolución de Autorretención ICA Cali No 0183 de febrero 22 de 2005. Actividad económica principal 6120

Claro

COMCEL S.A
NIT 800.153.993-7

☐ Marque esta casilla para cancelar Servicio y Servicios Suplementarios *

(415)7707175320010(8020)8219482239(3902)05684999

REFERENCIA DE PAGO: 8219482239

Valor a pagar por Servicios + Suplementarios 56,849.99

FORMA DE PAGO: Efectivo ☐ T. Crédito ☐

☐ Marque esta casilla para cancelar Equipo/préstamo

(415)7707175320010(8020)4188796645(3902)21771999

REFERENCIA DE PAGO: 4188796645

Valor a pagar por Equipo 217,719.99

FORMA DE PAGO: Efectivo ☐ T. Crédito ☐

* Servicios Suplementarios se refiere a llamadas a 01901 o 01910, SMS y MMS Premium. El valor de estas llamadas corresponden solamente a los consumos efectuados durante el presente período de facturación

BENEFICIOS QUE YA ESTAS RECIBIENDO

20,00 GB Adicionales.

CONOCE TODOS LOS BENEFICIOS DE TU PLAN
EN APP MI CLARO

DISPONIBLE EN App Store | DISPONIBLE EN Google Play | EXPLÓRALO EN AppGallery

Mi Claro

CONOCE TÉRMINOS Y CONDICIONES EN CLARO.COM.CO

PARA QUE TENGAS EN CUENTA

YA TIENES MAS DATOS EN TU PLAN POSTPAGO, COMPRUÉBALO EN APPMICLARO Y DISFRÚTALOS COMO QUIERAS EN LA RED #1 EN COBERTURA 4G. Aplican tyc www.claro.com.co

Información de factura electrónica:

Descarga aqui tu factura Electronica

Fecha y Hora de Emisión: 21-Feb-2026 12:43

Fecha y Hora de Aprobación: 21-Feb-2026 15:07

Información General:

De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en el cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura.
La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios es la Superintendencia de Industria y Comercio: Dirección: Cra 13 No. 27 - 00 piso 5, Bogotá - Línea Telefónica Nacional: 01 8000 910165 - Correo Electrónico: info@sic.gov.co
Señor Usuario a partir del día 01 de Enero del 2018, existe un nuevo régimen de protección de usuarios, contenido en la Resolución CRC 5111 de 2017, la cual podrá consultar ingresando a nuestra página Web a través del siguiente enlace: http://www.claro.com.co/personas/legal-y-regulatorio/ o en nuestras oficinas físicas de atención al usuario.
Sistema facturador: BSCS, fabricante Ericsson de Colombia, NIT 860025285. Proveedor tecnológico de facturación electrónica: Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Crédito, Medio de Pago: Instrumento no definido.
Mantente al día en los pagos, recuerda que la mora en las cuotas de tus productos financiados, pueden generar gastos de cobranza desde $ 2.489 IVA incluido, de acuerdo con tu contrato de venta financiada. Aplica para ventas realizadas con contrato a partir de la versión de 22/08/2024.

Claro
COMCEL S.A. - NIT: 800.153.993-7

ALVARO MAURICIO VILLOTA

Número Celular: 3102598795
Código Interno: 8.21948223.00.00.100001

DETALLE DE UTILIZACION DEL SERVICIO PARA CEL.:3102598795

CONSUMOS LOCALES

Fecha	Hora	Telefono	Durac.	V/r Unitario Tiempo Aire	V/r Tiempo al Aire	Total ($)
18-Jan	09:03	3203136363	0:56	$0.00	$0.00	$0.00
18-Jan	09:13	3208582255	0:49	$0.00	$0.00	$0.00
19-Jan	08:55	3203136363	0:38	$0.00	$0.00	$0.00
19-Jan	20:46	3208582255	0:42	$0.00	$0.00	$0.00
20-Jan	12:41	3214636115P	2:49	$0.00	$0.00	$0.00
21-Jan	08:39	3214636115P	2:05	$0.00	$0.00	$0.00
21-Jan	08:46	3214636115P	0:29	$0.00	$0.00	$0.00
21-Jan	10:57	3153834098C	11:51	$0.00	$0.00	$0.00
21-Jan	14:09	3112035434	2:18	$0.00	$0.00	$0.00
22-Jan	09:51	3208582255	1:47	$0.00	$0.00	$0.00
22-Jan	10:37	3214636115P	4:00	$0.00	$0.00	$0.00
22-Jan	10:44	3124399933	4:17	$0.00	$0.00	$0.00
22-Jan	13:24	3212016274	0:03	$0.00	$0.00	$0.00
22-Jan	13:26	3017761475	0:30	$0.00	$0.00	$0.00
22-Jan	14:30	3214636115P	7:12	$0.00	$0.00	$0.00
22-Jan	14:40	3208582255	0:18	$0.00	$0.00	$0.00
23-Jan	12:59	3214636115P	3:34	$0.00	$0.00	$0.00
26-Jan	06:47	3214636115P	0:35	$0.00	$0.00	$0.00
26-Jan	07:46	3214636115P	0:19	$0.00	$0.00	$0.00
26-Jan	13:52	3214889192	4:10	$0.00	$0.00	$0.00
26-Jan	15:50	3123932650	0:38	$0.00	$0.00	$0.00
26-Jan	15:51	3208613101	0:09	$0.00	$0.00	$0.00
27-Jan	13:57	3117169995	5:05	$0.00	$0.00	$0.00
27-Jan	15:37	6017441818	10:58	$0.00	$0.00	$0.00
27-Jan	18:29	3214636115P	1:57	$0.00	$0.00	$0.00
28-Jan	11:45	3173115589C	0:30	$0.00	$0.00	$0.00
28-Jan	12:25	3173115589C	0:10	$0.00	$0.00	$0.00
28-Jan	14:48	3212016274	0:32	$0.00	$0.00	$0.00
28-Jan	16:03	3213125157	0:01	$0.00	$0.00	$0.00
28-Jan	16:04	3112552414	1:10	$0.00	$0.00	$0.00
28-Jan	16:05	3123642529P	0:58	$0.00	$0.00	$0.00
29-Jan	07:57	3229080597	1:20	$0.00	$0.00	$0.00
29-Jan	09:05	3213125157	5:56	$0.00	$0.00	$0.00
29-Jan	19:52	3124314193	0:38	$0.00	$0.00	$0.00
30-Jan	08:07	3153834098C	1:46	$0.00	$0.00	$0.00
30-Jan	11:37	3214636115P	0:24	$0.00	$0.00	$0.00
30-Jan	14:23	3003814347	0:24	$0.00	$0.00	$0.00
30-Jan	14:55	3213125157	0:30	$0.00	$0.00	$0.00
30-Jan	20:29	3208582255	0:55	$0.00	$0.00	$0.00
02-Feb	11:31	3123932650	3:47	$0.00	$0.00	$0.00
02-Feb	21:01	3208582255	17:34	$0.00	$0.00	$0.00
04-Feb	07:43	3108995031	4:37	$0.00	$0.00	$0.00
04-Feb	09:17	3203136363	1:22	$0.00	$0.00	$0.00
04-Feb	09:55	3203136363	0:24	$0.00	$0.00	$0.00
04-Feb	10:11	3202897010	5:18	$0.00	$0.00	$0.00
04-Feb	10:21	3214889192	6:05	$0.00	$0.00	$0.00
04-Feb	11:00	3146025972	4:26	$0.00	$0.00	$0.00
04-Feb	11:04	3202897010	2:21	$0.00	$0.00	$0.00
04-Feb	11:07	3106097578	2:02	$0.00	$0.00	$0.00
04-Feb	16:51	3193657445	0:06	$0.00	$0.00	$0.00
04-Feb	20:31	3124314193	0:51	$0.00	$0.00	$0.00
05-Feb	07:44	3214636115P	1:53	$0.00	$0.00	$0.00
05-Feb	08:15	3213024597	1:33	$0.00	$0.00	$0.00
05-Feb	10:19	3214889192	9:47	$0.00	$0.00	$0.00
05-Feb	11:14	3117169995	4:22	$0.00	$0.00	$0.00
06-Feb	11:48	3208582255	0:43	$0.00	$0.00	$0.00
06-Feb	12:19	3117299390	2:07	$0.00	$0.00	$0.00
06-Feb	12:21	3164687189C	1:18	$0.00	$0.00	$0.00
06-Feb	14:44	3213125157	0:46	$0.00	$0.00	$0.00
08-Feb	13:31	3192100209	1:40	$0.00	$0.00	$0.00
09-Feb	09:20	3123932650	0:43	$0.00	$0.00	$0.00
09-Feb	10:18	3192282493	0:24	$0.00	$0.00	$0.00
09-Feb	10:19	3192282493	2:09	$0.00	$0.00	$0.00
09-Feb	12:39	3164687189C	1:28	$0.00	$0.00	$0.00
09-Feb	13:34	3212016274	0:26	$0.00	$0.00	$0.00
09-Feb	13:35	3125302331	0:44	$0.00	$0.00	$0.00
09-Feb	13:58	3125302331	0:33	$0.00	$0.00	$0.00
09-Feb	13:59	3108995031	0:20	$0.00	$0.00	$0.00
09-Feb	14:23	3166183740	2:26	$0.00	$0.00	$0.00
09-Feb	17:16	3214636115P	0:27	$0.00	$0.00	$0.00
10-Feb	09:22	3164687189C	0:58	$0.00	$0.00	$0.00
10-Feb	12:32	3214889192	2:47	$0.00	$0.00	$0.00
10-Feb	12:48	3123932650	0:57	$0.00	$0.00	$0.00
11-Feb	10:44	3123932650	1:14	$0.00	$0.00	$0.00
11-Feb	10:59	3117169995	1:50	$0.00	$0.00	$0.00
11-Feb	18:16	3124314193	0:43	$0.00	$0.00	$0.00
12-Feb	07:39	3016897398C	0:29	$0.00	$0.00	$0.00
12-Feb	16:41	3214636115P	1:04	$0.00	$0.00	$0.00
13-Feb	08:39	3137254272	1:30	$0.00	$0.00	$0.00
13-Feb	11:34	3106097578	0:12	$0.00	$0.00	$0.00
13-Feb	13:53	3117169995	0:15	$0.00	$0.00	$0.00
13-Feb	17:18	3203136363	0:43	$0.00	$0.00	$0.00
14-Feb	14:53	3214636115P	13:13	$0.00	$0.00	$0.00
14-Feb	16:38	3208613101	1:19	$0.00	$0.00	$0.00
14-Feb	17:23	3208613101	0:13	$0.00	$0.00	$0.00
14-Feb	17:24	3208613101	0:31	$0.00	$0.00	$0.00
14-Feb	17:47	3208613101	0:15	$0.00	$0.00	$0.00

COMCEL S.A. - NIT. 800.153.993-7

ALVARO MAURICIO VILLOTA

Número Celular: 3102598795
Código Interno: 8.21948223.00.00.100001

CONSUMOS LOCALES

Fecha	Hora	Telefono	Durac.	V/r Unitario Tiempo Aire	V/r Tiempo al Aire	Total ($)
14-Feb	18:15	3124314193	0:33	$0.00	$0.00	$0.00
14-Feb	21:29	3203136363	0:02	$0.00	$0.00	$0.00
15-Feb	23:50	3203136363	0:35	$0.00	$0.00	$0.00
16-Feb	06:15	3208613101	0:12	$0.00	$0.00	$0.00
16-Feb	07:02	3213024597	0:45	$0.00	$0.00	$0.00
16-Feb	11:07	3233740983	1:43	$0.00	$0.00	$0.00
16-Feb	11:24	3106097578	6:31	$0.00	$0.00	$0.00
16-Feb	11:33	3214889192	4:22	$0.00	$0.00	$0.00
16-Feb	11:44	3117169995	5:07	$0.00	$0.00	$0.00
16-Feb	15:31	3213024597	0:48	$0.00	$0.00	$0.00
16-Feb	16:04	3208613101	0:19	$0.00	$0.00	$0.00
16-Feb	16:10	3208613101	1:17	$0.00	$0.00	$0.00
16-Feb	18:40	3208582255	14:56	$0.00	$0.00	$0.00
17-Feb	20:29	3143306381	11:56	$0.00	$0.00	$0.00
17-Feb	20:43	3007305724C	2:19	$0.00	$0.00	$0.00
		Subtotal	**245:43**		**$0.00**	**$0.00**

A: Minutos adicionales a los 5 minutos sin costo del elegido
E: 5 primeros minutos de la llamada sin costo del elegido
C: Número de otro operador portado (Activado) en COMCEL
P: Número de COMCEL portado (Activado) en Otro Operador
BN: Consumos realizados del bono
PQ: Consumos realizados del paquete
DV: Desvío de llamadas

Bancolombia

Sucursal Virtual Negocios

Pago PSE

3 Mar 2026 10:00:25
NIT: 900412490
Usuario: MARIA NANCY MOYA HERNANDEZ

Pago exitoso

CUS 108232386

Comercio
COMUNICACION CELULAR COMCEL S.A.

Referencia 1
6219482234202603030957 32_1

Fecha
3 Mar 2026 10:00:25

Referencia 2
6219482234

Número de factura
346062007

Referencia 3
NIT_900412490

Descripción del pago
Pago de factura Postpago

Valor del Pago
$274.569,98

Número de comprobante
TR0959002386

Costo de la transacción
$ 0

Producto origen
Ahorros - Bancolombia
****** 2831**

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

RESOLUCION DIAN PARA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA No.18764102024320 DEL 25 DE noviembre DE 2025 PREFIJO R, AUTORIZA DESDE 1130790001 AL 1180790000 VIGENCIA 24 MESES.
CUFE=6aa3fa47a018dfc8f86f2d1fa237973cddd726bd721ee26ef298cac45176e5ab57e77824bf2c2aec3d8152c7bdc3dd8a

COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

MARIA NANCY MOYA

DIRECCIÓN: CL 62SUR 86B-75 CASA BOGOTA DC
CIUDAD: BOG BOGOTA D.C
ESTRATO: 2
B-C
TVC- BOG-

SERVICIOS FIJOS

FECHA LÍMITE DE PAGO: **Feb 19/26**

REFERENCIA DE PAGO: **62097163**

TOTAL A PAGAR: $ 140.800

APORTE SDIS $51.032

TU SERVICIO HOGAR INCLUYE:

Mi Claro

DESCÁRGALA Y REGÍSTRATE
Available on the App Store · GET IT ON Google Play · EXPLORA LO EN AppGallery

TELEVISIÓN + INTERNET + TELEFONÍA

BENEFICIOS SIN PAGAR MÁS

Claro video · Claro club

ENTIÉNDELO MEJOR, CONOCE LOS COBROS A DETALLE

DEUDA ANTERIOR

Descripción		Valor
TOTAL FACTURA MES ANTERIOR	$ 140.722	$ 0
PAGOS EFECTUADOS	$ -140.722	

TELEVISIÓN

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
CLARO TV+ BASICA	02-Feb-2026	01-Mar-2026	28	$ 2.100	$2.499
IVA				$ 399	

INTERNET

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
INTERNET 600MB TC	02-Feb-2026	01-Mar-2026	28	$ 126.401	$ 126.401
IVA				$ 0	

TELEFONÍA

Descripción	Fecha Inicial	Fecha Final	Días		Valor
TELEFONIA*	02-Feb-2026	01-Mar-2026	28	$ 1.000	$1.000
IVA				$ 0	

OTROS SERVICIOS

Descripción		Valor
CLARO VIDEO	Incluido sin costo adicional	$ 0
CLARO CLUB	Incluido sin costo adicional	

EQUIPOS FINANCIADOS

Descripción	Cuota		Valor
ULTRAWIFI	12/36	$ 10.900	$10.900

Importante: Cuida tu historia crediticia pagando siempre hasta la fecha de pago oportuno y evita ser reportado negativamente en las centrales de riesgo.

Claro
COMCEL S.A.
NIT 800.153.993-7

(415)7709998002319(8020)113967944900006209716 3(3900)00140800(96)20260219

FORMA DE PAGO Efectivo ☐ T.Crédito ☐

Escanea el código QR para pagar tu factura

MARIA NANCY MOYA

REFERENCIA DE PAGO:	62097163
N° DE IDENTIFICACIÓN:	CC 51845911
FACTURA ELECTRÓNICA DE VENTA:	R1139679449
FECHA DE FACTURA:	Feb 02/26
PERIODO DE FACTURACIÓN:	Feb 02/26 - Mar 01/26
PAGAR ANTES DE:	**Feb 19/26**
TOTAL A PAGAR:	**$ 140.800**

Paga la factura antes de la fecha de pago oportuno y evita la suspensión de tus servicios. Ten en cuenta que el costo de la reconexión por suspensión es de $38.100 más IVA.

Representación gráfica generada por: SISTEMAS DE INFORMACIÓN EMPRESARIAL S.A.S. NIT: 890319193

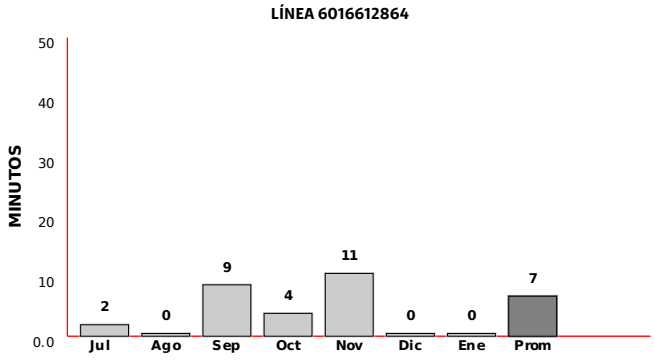
COMCEL S.A. - NIT 800.153.993-7

Con app Mi Claro podrás realizar muchos trámites de Claro fijo y móvil, allí puedes: consultar saldo, pagar facturas, hacer recargas, adicionar elegidos, modificar los servicios instalados o solicitar nuevos, y otras opciones. Solo debes descargar la aplicación móvil, registrarte y disfrutar de la experiencia.

TOTAL A PAGAR: $ 140.800

ASÍ DISFRUTASTE TUS LLAMADAS LOS ÚLTIMOS MESES

HISTÓRICO DE CONSUMO LOCAL



CONSUMAS LO QUE CONSUMAS CON TU PLAN ILIMITADO DE VOZ LOCAL, EL VALOR DE TU SERVICIO DE TELEFONÍA NO CAMBIA.

ENCUÉNTRANOS EN LAS OFICINAS DE ATENCIÓN MÁS CERCANAS

Cav Bogotá Santafé
Call 185 # 45 - 03 Lc N1-022

Cav Bogotá Toberín
Av Cr. 45 (Auto Norte) # 166-68

CAV Bogotá Chapinero
Cra. 13# 59 - 52

Cav Bogotá Calle 94
Cra. 15 # 94-38

Cav Bogotá Unicentro
Cr. 15 # 124-30 Local 2-054 C.C Unicentro

Cav Bogotá Centro Mayor
Av Cra. 27 # 38A-27 Sur Ent 5 Lc 1-200

CAV Bogotá Mall Plaza NQS
Cr. 30 Con Avenida 19- Local B1 Al B19 C.C. Mall Plaza Nqs

CAV Bogotá CRA 7
Cr. 7 # 22 - 20

Cav Bogotá Calle 140
Cl.1 140 N 18-40

Cav Bogotá Plaza Claro
Cr. 68 A # 24 B-10 Torre 1 Local 1 C.C Plaza Claro

Cav Bogotá Fontibón
Cr. 100 # 19-57/65

Cav Bogotá La Felicidad
Av. Boyaca # 17A-23 Local C-118 C.C. Multiplaza

INFORMACIÓN FACTURA ELECTRÓNICA

Fecha y Hora de Emisión: **Feb 02/26 00:00**

Fecha y Hora de Aprobación: **feb 03/26 15:22**

Descarga aquí tu factura electrónica

SERVICIO AL CLIENTE

www.claro.com.co
solucionesclaro@claro.com.co
www.twitter.com/ClaroTeAyuda
Desde celular Claro 018000341818

Nacional
018003200200
Bogotá 6017500500
*611

¡HABLEMOS!

SI TIENES DUDAS ESCRÍBENOS AL SIGUIENTE WHATSAPP

311 200 0000

Más Información

Conoce tus consumos en app Mi claro

Conoce Tienda Claro

Escanea y paga con tu billetera

Tienes muchas opciones para hacer el pago de tu factura

App Mi Claro
miclaroapp.com.co
Portal Pagos

Importante: Para llamar a #LDI: Marcar al Código 00456 + el indicativo del país + código de área + # de teléfono. Los consumos fuera de tu plan serán cobrados como adicionales

Información Tributaria: No practicar Retención en la Fuente a título de renta, somos Autorretenedores según Resolución N°. 008339 del 24 de Agosto de 2010. Servicio de televisión exento de retención según Decreto 2775/83, somos Grandes Contribuyentes según Resolución 000200 del 27 de diciembre 2024. Responsables de IVA, Agentes Retenedores del IVA e Industria y Comercio. Segmento Residencial, Actividad Económica Código CIIU 4690 Comercio al por mayor no especializado tarifa 11,04 por 1.000 - 6190 otras actividades de telecomunicaciones tarifa 9.66 x 1000. Esta factura presta merito ejecutivo, si no es cancelada se procederá a cobro jurídico.

COMCEL S.A. NIT 800.153.993-7 Dirección Cr 68A No 24B -10 Sede Administrativa Bogotá. Licenciatario del servicio de televisión por suscripción en virtud del contrato de concesión 205 de 1.999. ENTIDAD DE VIGILANCIA Y CONTROL: La autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia, internet y televisión es la Superintendencia de Industria y Comercio. NIT: 800176089-2 Página Web: http://www.sic.gov.co E-mail: info@sic.gov.co Dirección: Carrera 13 No. 27 - 00 Tel: 01 8000 910165. El servicio de telefonía pone a su disposición la función de Código Secreto para que usted decida qué tipo de llamadas salen desde su línea telefónica y así evite llamadas no deseadas, tenga en cuenta que si direcciona y/o realiza llamadas desde su teléfono a móviles y/o larga distancia, éstas se facturarán aparte del cobro fijo mensual de Servicios Telefonía, según tarifas establecidas por los operadores de dichos servicios. Recuerde: Los canales de televisión abierta no tienen costo, por lo que el valor de esta factura no los refleja, la revista 15 Minutos está exenta de IVA según resolución 164 de septiembre 1 de 1.999 expedida Mincultura. No entregue dinero a asesores o técnicos por concepto de ventas nuevas, cambio de servicios o instalaciones. Si sabe de algún caso por favor denúncielo al 018003200200 (Nacional). Cualquier irregularidad en su factura comunicarla a la firma Deloitte & Touche S.A.S a la Carrera 9 No. 78-31 Piso 1 Bogotá. Con ocasión de la promulgación de la Ley 1341 de 2009, la autoridad de inspección, vigilancia y control en materia de protección de los derechos de los usuarios de los servicios de telefonía local, larga distancia e Internet, es la Superintendencia de Industria y Comercio.

"De conformidad con la Resolución CRC 5111 de 2017, cuando el usuario tenga alguna inconformidad con su factura, puede presentar una PQR antes de la fecha de pago oportuno, caso en cual no debe pagar las sumas que sean objetos de reclamación. Si no presenta la PQR antes de dicha fecha el usuario debe pagar el valor total de la factura. En todo caso el usuario cuenta con 6 meses contados a partir de la fecha del pago oportuno de su factura para presentar cualquier PQR relacionada con los conceptos incluidos en dicha factura. (Res. 5111 de 2017 Art. 2.1.24.4)"

Sistema facturador: RR, fabricante RR Enterprises LTD, Canadá. Proveedor tecnológico de facturacion electrónica: Sistemas de información empresarial s.a, NIT: 890.319.193. Forma de Pago de la presente factura electrónica de venta: Crédito, Medio de Pago: Instrumento no definido.

Mantente al día en los pagos, recuerda que la mora en las cuotas de tus productos financiados, pueden generar gastos de cobranza desde $ 2.489 IVA incluido, de acuerdo con tu contrato de venta financiada. Aplica para ventas realizadas con contrato a partir de la versión de 22/08/2024.

Bancolombia

Sucursal Virtual Negocios

Pago PSE

14 Feb 2026 17:06:53
NIT: 900412490
Usuario: MARIA NANCY MOYA HERNANDEZ

Pago exitoso

CUS 63843299

Comercio
COMUNICACION CELULAR COMCEL S.A.

Referencia 1
1139679449_1

Fecha
14 Feb 2026 17:06:53

Referencia 2
62097163

Número de factura
1139679449

Referencia 3
NIT_900412490

Descripción del pago
Pago factura hogar - Multiplay

Valor del Pago
$140.800

Número de comprobante
TR1705243299

Costo de la transacción
$ 0

Producto origen
Ahorros - Bancolombia
****** 2831**

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA